

УТВЕРЖДАЮ:  
Главный врач клиники  
ООО «Стоматология на Пионерском»  
А. Н. Цаверин  
« 01 » \_\_\_\_\_ 2023 года



## **ПОЛОЖЕНИЕ**

### **об оказании платных медицинских услуг в ООО «Стоматология на Пионерском»**

#### **1. Общие положения, цели и задачи**

1.1. Положение о предоставлении платных стоматологических услуг разработано на основании Конституции РФ, Гражданского Кодекса РФ, Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", Постановление № 736 от 11 мая 2023 г. «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Устава ООО «Стоматология на Пионерском».

1.2. Настоящее Положение вводится в целях упорядочения деятельности ООО «Стоматология на Пионерском» в части предоставления платных стоматологических услуг, более полного удовлетворения потребности населения в стоматологической помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития и содержания ООО «Стоматология на Пионерском» и материального поощрения его работников.

1.3. Настоящее Положение вступает в силу с 01 сентября 2023 года.

1.4. Задачами оказания платных услуг в ООО «Стоматология на Пионерском» является реализация стоматологических услуг, в том числе расширение структуры услуг населению, привлечение дополнительных финансовых средств для развития материально-технической базы учреждения, а также материальное поощрение его сотрудников.

1.5. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- "платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров (далее — договоры);
- "заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

- "потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в РФ";

- "исполнитель" - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором.

1.6. Платные медицинские услуги предоставляются медицинскими организациями на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

1.7. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.8. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя и (или) заказчика.

## **2. Принципы осуществления деятельности**

2.1. ООО «Стоматология на Пионерском» в осуществлении медицинской деятельности по оказанию платных стоматологических услуг, руководствуется порядком, установленным законодательством РФ о лицензировании отдельных видов деятельности и настоящим Положением.

2.2. ООО «Стоматология на Пионерском» оказывает платные стоматологические услуги согласно их перечню и прейскуранту (стоимости стоматологической услуги), утвержденным в установленном порядке главным врачом учреждения.

2.3. При осуществлении данной деятельности ведется первичная медицинская документация по формам, утвержденным Министерством здравоохранения, на основании документов, удостоверяющих личность пациентов (паспорт).

2.4. Платные стоматологические услуги населению оказываются сотрудниками учреждения в основное рабочее время.

2.5. На период работы клиники по оказанию платных стоматологических услуг могут вводиться дополнительные должности медицинского и другого персонала, содержащиеся за счет средств, полученных от реализации услуг.

### 3. Условия предоставления платных стоматологических услуг

3.1. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

3.2. Платные стоматологические услуги предоставляются ООО «Стоматология на Пионерском» на основании:

- перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной Управлением лицензирования медико-фармацевтических видов деятельности Кемеровской области в установленном порядке:

- при осуществлении доврачебной медицинской помощи по: рентгенологии, сестринскому делу;
- при осуществлении амбулаторно-поликлинической медицинской помощи, в том числе: в) при осуществлении специализированной медицинской помощи по: стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической;

- самостоятельное обращение граждан за получением медицинских стоматологических услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных ст. 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания медицинской стоматологической помощи, оказываемой в экстренном порядке;

- предоставление медицинских стоматологических услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- предоставление медицинских стоматологических услуг гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено иными международными договорами Российской Федерации.

3.3. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями государственной системы здравоохранения и муниципальной системы здравоохранения, устанавливаются органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей указанных медицинских организаций, а на услуги, предоставляемые медицинскими организациями частной системы

здравоохранения, - руководителями указанных медицинских организаций, если иное не установлено их учредительными документами.

Оказание платных медицинских услуг медицинскими организациями независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальными предпринимателями, осуществляющими медицинскую деятельность, в случае участия их в реализации программы и территориальных программ, включающих в себя территориальные программы обязательного медицинского страхования, не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальных программ.

3.4. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

3.5. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

#### **4. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услуг**

4.1. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8 - 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

4.2. ООО «Стоматология на Пионерском» обязана обеспечить граждан доступной информацией:

а) адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

б) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее- сеть "Интернет");

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

4.3. Исполнитель представляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц или единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей.

4.4. Исполнителем в соответствии со статьей 9 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" должны быть предоставлены информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.

В случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителей путем размещения информации на сайте медицинской организации либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

4.5. Помимо информации, предусмотренной пунктами 4.1. - 4.4. настоящих Правил, исполнитель обязан довести до сведения потребителя и (или) заказчика следующую информацию:

а) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, предусмотренной пунктом 6 настоящих Правил, с указанием цен в рублях;

б) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя (при наличии у исполнителя такого сайта) ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

в) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

г) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

д) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

е) образец договора, информированные добровольные согласия на медицинские вмешательства.

4.6. Информация, указанная в пунктах 4.1. — 4.4. настоящих Правил, доводится до сведения потребителей посредством размещения на сайте

медицинской организации в сети "Интернет" и на информационных стендах (стойках) медицинской организации в наглядной и доступной форме.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги.

4.7. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.8. В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

4.9. Исполнитель доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

В случае если такая информация исполнителем не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

## **5. Режим работы сотрудников учреждения, оказывающих платные стоматологические услуги**

5.1. Оказание платных стоматологических услуг медицинским персоналом осуществляется в основное рабочее время.

Предоставление платных стоматологических услуг являются основной деятельностью клиники.

Услуги административно-хозяйственного персонала, связанные с оказанием платных стоматологических услуг, осуществляются в основное рабочее время.

Предоставляемые платные стоматологические услуги населению должны соответствовать требованиям, предъявленным к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

5.2. Платные стоматологические услуги населению осуществляются учреждением в рамках договоров:

- с потребителем (договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у потребителя).

Для подтверждения выполненной услуги составляется акт выполненных работ, который подписывается Сторонами.

5.3. В случае несоблюдения обязательств по срокам исполнения услуг «Заказчик» вправе по своему усмотрению:

- назначить новый срок оказания услуг;
- потребовать уменьшение стоимости предоставленной услуги на размер невыполненной работы;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор.

При этом возврат внесенной суммы за предоставление медицинской услуги осуществляется за минусом расходов, фактически произведенных на данную услугу.

5.4. Платные стоматологические услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан.

5.5. ООО «Стоматология на Пионерском» несет ответственность перед пациентами:

- за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора;
- за причинение вреда (ущерба) здоровью пациента в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.6. Возникшие разногласия по оказанию платных стоматологических услуг регулируются между пациентом или его представителем и ООО «Стоматология на Пионерском» путем двухсторонних переговоров. В случае, не предусмотренных настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

## **6. Цены на платные стоматологические услуги и порядок оплаты**

6.1. Расчет стоимости стоматологических услуг на платной основе определяются учреждением самостоятельно, исходя из спроса на медицинскую услугу и экономического обоснования, предусматривающего погашение всех расходов учреждения, связанных с предоставлением данного вида медицинских услуг.

6.2. Объектом расчета стоимости является стоматологическая помощь, которая может быть представлена перечнем стоматологических услуг (осмотр специалистом, консультации, манипуляции, процедуры, оперативные вмешательства, лечение и т.д.), или перечнем комплексных стоматологических услуг по законченным случаям амбулаторного лечения (медико-экономические стандарты).

6.3. В стоимость стоматологической услуги включаются затраты в соответствии с экономической классификацией расходов бюджетов Российской Федерации: оплата труда, начисления на оплату труда, оплата налогов, медицинские расходы (медицинские осмотры сотрудников, вакцинация сотрудников), приобретение стоматологических расходных материалов, стоматологических инструментов, оборудования, ремонт и обслуживание оборудования специализированными организациями, оплата лабораторных исследований и измерений при проведении производственного контроля, обучение сотрудников, канцелярские принадлежности, материалы и предметы для текущих хозяйственных целей, текущий и капитальный ремонт помещений клиники и прилегающей территории, командировки и служебные разъезды, оплата транспортных услуг, оплата услуг связи, оплата коммунальных услуг, прочие текущие расходы, а также износ инвентаря и оборудования из основных фондов и т.д., определяемые в соответствии с действующими нормативами.

6.4. Цены на платные стоматологические услуги должны покрывать затраты на их оказание и обеспечивать рентабельность медицинского учреждения.

6.5. Рентабельность предельными размерами не ограничивается и устанавливается исходя из целесообразности проведения учреждением платных услуг и спрос населения на них.

6.6. Оплата стоматологических услуг проводится как безналичным расчетом через учреждения банков, так и путём внесения наличных денежных средств непосредственно в кассу учреждения, при этом пациенту выдается документ, подтверждающий оплату (кассовый чек).



## **7. Формирование доходов, полученных от оказания платных стоматологических услуг и порядок их распределения**

Доходы от оказания платных стоматологических услуг являются основными доходами учреждения.

Формирование доходов и расходование средств, полученных от оказания платных стоматологических услуг, осуществляется в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности на очередной год.

Формирование доходной части плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения осуществляется за счет средств, полученных от оказания платных стоматологических услуг согласно действующему в учреждении прейскуранту цен и объема выполненных всех видов стоматологических услуг.

Распределение доходов от оказания платных стоматологических услуг осуществляется в соответствии с действующим в учреждении Порядком.

Распределение доходов от оказания стоматологических услуг предусматривает восстановление всех затрат, связанных с оказанием услуг.

• Прибыль, полученная в результате разницы доходов от реализации платных стоматологических услуг и произведенных расходов за отчетный период, после уплаты налогов, предусмотренных действующим законодательством, направляется на материальное и производственно-социальное развитие учреждения:

- приобретение оборудования, инструментария, инвентаря, стоматологических материалов и т.д.;
- текущий и капитальный ремонт помещений;
- повышение квалификации сотрудников;
- возмещение материальных затрат сверх предусмотренных норм;
- выплата заработной платы сотрудникам;
- оплата разного рода платежей, сборов, государственных пошлин, лицензий;
- оплата штрафов, пеней, неустоек и других не запрещенных законодательством целей, связанных с деятельностью учреждения;
- материальная помощь, поощрение и премирование сотрудников.

Неиспользованные средства в текущем финансовом году не подлежат изъятию и используются в следующем году. Остаток денежных средств на начало года направляется на возмещение затрат, произведенных в предыдущем году по оказанию данных платных услуг и на развитие материально-технической базы.

Фонд оплаты труда работников, осуществляющих платные стоматологические услуги согласно штатному расписанию учреждения.

Фонд оплаты труда не должен превышать размер средств, сформированный в соответствии с калькуляциями по всем видам оказываемых платных услуг, утвержденных руководителем учреждения.

Распределение денежных средств по фонду оплаты труда между работниками осуществляется с учетом их трудового вклада, с учетом качества оказанных услуг, финансируемых за счет средств от оказания платных услуг, подведенных итогов по результатам работы и приказа главного врача.

Оплата труда работников, участвующих в оказании и организации платных услуг (основной и вспомогательных персонал) производится ежемесячно.

Формирование доходной части плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения осуществляется за счет средств, полученных от оказания платных стоматологических услуг.

Распределение доходов от оказания платных услуг осуществляется по каждому виду доходов в соответствии с действующим в учреждении Порядком.

Распределение доходов от оказания услуг должно соответствовать структуре расходов на их реализацию и предусматривать восстановление всех затрат, связанных с оказанием услуг.

Порядок формирования расходов, учета и налогообложения оговариваются в приказе по учетной политике учреждения.

## **8. Бухгалтерский учет и отчетность**

8.1. Бухгалтерский учет в деятельности отделения осуществляется в соответствии с Законом о бухгалтерском учете.

8.2. Ответственным за ведение бухгалтерского учета и отчетности по платным услугам является главный бухгалтер ООО «Стоматология на Пионерском».

8.3. Средства, поступившие от предоставления платных услуг, распределяются согласно смете расходов: на заработную плату и начисления по заработной плате, на возмещения материальных затрат (приобретение медикаментов, оплата коммунальных услуг, транспортных услуг); оплата текущего и капитального ремонта помещений, ремонта оборудования; на приобретение мебели, медицинского оборудования и т.д.) в соответствии с настоящим Положением.

## 9. Обязанности сторон

Заказчик обязан:

- оформить согласие на обработку персональных данных; подписать уведомление потребителя до заключения договора; заключить договор на предоставление платных услуг; подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство; подписать план лечения, смету и акт выполненных работ, своевременно оплатить стоимость предоставленных стоматологических услуг; выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая предоставление необходимых для этого сведений;

- **заботиться о сохранении своего здоровья** (ст. 27 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации").

Исполнитель - учреждение несет полную ответственность за оказываемые платные стоматологические услуги.

За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Контроль за организацией работы по оказанию платных стоматологических услуг и их выполнением населению осуществляет главный врач ООО «Стоматология на Пионерском».