

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач клиники
ООО «Стоматология на Пионерском»
на Явонерск А. Н. Шаверин
2018 г.



Правила записи на приём, консультацию, обследование в стоматологической клинике ООО «Стоматология на Пионерском»

Запись на приём в стоматологическую клинику может быть выполнена двумя способами:

1. Обращением в медицинской организации:
Понедельник – пятница: с 09:00 до 19:00.
2. По телефону медицинской организации +7 (3842) 52-50-52:
Понедельник – пятница: с 09:00 до 19:00.

Сотрудник клиники производит запись с учётом пожеланий гражданина в соответствии с расписанием приёма врачей.

При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе: ФИО; номер контактного телефона.

Гражданин сообщает работнику клиники специализацию и ФИО врача, к которому желает записаться на первичный приём, и желаемую дату, и время приёма. На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит запись к врачу.

Пациент при первичном обращении в клинику (по предварительной записи или без) обращается в регистратуру и сообщает о своем присутствии. В регистратуре на него оформляется согласие на обработку персональных данных, медицинская карта, договор на оказание платных медицинских услуг.

При первичном посещении обязательно при себе иметь документ, удостоверяющий личность – паспорт. На основании паспортных данных оформляются согласие на обработку персональных данных, медицинская карта пациента, подписывается информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство.

Далее пациент проходит в стоматологический кабинет для осмотра врача, производится оформление необходимой медицинской документации (ИДС) непосредственно у врача - стоматолога.

Время ожидания пациентом приёма не должно превышать 20 минут с момента, назначенного пациенту, за исключением случаев, когда медицинский работник клиники участвует в оказании экстренной/неотложной помощи другому пациенту.

При экстренном обращении пациента в клинику врач-стоматолог может принять пациента только при наличии свободного времени, не нарушая графика приёма других пациентов (исключениями могут являться неотложные состояния пациента).